

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	外部評価	数	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全職員《身体拘束はしない》ということの実施に取り組んでいます。夜間は防犯の為施錠を行います。日中は鍵を掛けずいつでも出入りが出来るようにしています。虐待・拘束委員会を月に一度実施しています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームに来所した際、笑顔で対応していただきありがとうございます。 ・「面会されますか？」とお声頂くと非常にありがたい。 ・様子を一言添えていただき暮らしている様子が分かりうれしい。本当にありがとうございます。 ・手書きの手紙は本当にありがたい。 ・「福福だより」に載った入所者の皆様の笑顔、職員に対する研修・トレーニングがいき届いているからだと思う。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不適切なケアがないかどうか、毎月少人数で数班に分けて確認しています。職員は、虐待のような言動がないよう気を配り、万が一発見した場合はお互いに声掛け等行っています。管理者は、適切な指導を実施できるよう心掛けています。虐待についての研修会にも参加し知識を深めるよう努力しています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも寄り添った対応を心がけてください。 ・職員の方が、利用者の皆さんが安心して生活できるよう配慮されていること、またご家族への丁寧な心配りも感じられます。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者・家族からの申し出に対して、迅速に対応しています。ご家族がホームに来所された際は職員の方から積極的に話しかけ、話しやすい環境作りに努めています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員同士声を掛け合いながら、互いを高めあってより良い関係づくり、職場環境への努力がうかがえます。 ・この記述通りに行っておられるのであれば完璧です。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の小さな気付きなどを褒め、指導し、各職員がやりがいを感じ向上心を持てる職場環境に努めています。また、職員に声を掛け日頃の思いを聞くようにしています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者は十人十色、職員さんのストレスはどのように解消されているのでしょうか、、、大変だと思います。一個人の意見です。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内・社外研修に積極的に参加し持ち帰り、他職員と共有しお互いのスキルアップに努めています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・一度ホームに来所したときに、職員さんの丁寧な対応に感心しました。 ・いつも大変お世話になり、感謝しています。 ・Iの項目について、入居させていただいた時期がコロナの中であるため、実際に立ち会ってはいませんが、詳しく記載されており、理解し安心しています。 ・コロナ、インフルエンザがよくなり、ホームに出入りできるようになれば、園の中の見学ができたと思います。

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	外部評価	数	記述
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時は、まずはホームに慣れていただけるプランを作成し、1ヶ月後に本人家族と話し合った内容を元に本プランを作成しています。その後6ヶ月ごとにアセスメントを行い本人の心身の変化、残存能力の確認を行い本人の生活支援に合った介護計画作成が出来るよう努めています。本人・家族にはその都度意見を求めています。	A. 十分にできている	4	<ul style="list-style-type: none"> ・実施後の報告より、職員間の危機管理が適切にされていると思う。 ・緊急時すぐに対応していただきありがとうございます。 ・日々変化する体調面に対応して見直す努力、大変な労力と思います。今後も努めてあげてください。 ・医師や看護師と連絡を密にと行って対応してあげてほしいと思います。 ・最近は豪雨災害などが常態化しているので、日頃から十分な備えが必要です。 ・高齢者の避難は大変だと思いますが、地域と連携を図り、様々なことを想定して訓練を行ってください。 ・アセスメントとご本人、ご家族と話し合いながら、ご本人に合った計画作成に努めておられるように見受けられます。 ・重度化した場合や、終末期の在り方についても、本人、家族と早い段階から話せていることは、最期まで自分らしく生活するために必要な事だと思いました。 ・毎月の福福だよりが園の様子とか入居者の様子がよくわかりありがたいです。 ・時々母の写真が載っていないことがあり、どうしたのかな？と思うこともありますが、制作される方は大変な事だなーと思いますが、皆さんには感謝しています。園の中の見学ができたと思います。
					B. ほぼできている	5	
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の実践や気づき・本人の発言等は日常記録に記録し、職員間で情報共有しています。それを元に話し合い、介護計画を見直す資料となっています。	A. 十分にできている	8	
					B. ほぼできている	1	
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1週間に1回は入院先担当の相談員・看護師に連絡し状況把握しています。また、2週間に1回の往診時に医師に状況を聞き状況把握に努めています。	A. 十分にできている	8	
					B. ほぼできている	1	
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化・終末期のあり方は、入居時に当ホームで「出来る事・出来ない事」の説明を行っています。当ホームで対応困難な場合は、他施設等を紹介しています。	A. 十分にできている	9	
					B. ほぼできている		
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを備えています。防火管理者・消防関係者を中心に、近所の方々にもお願いして避難訓練を年2回実施しています。	A. 十分にできている	9	
					B. ほぼできている		
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	外部評価	数	記述
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待・拘束委員会でも話し合い対策を考えています。声かけ等も難しく一人一人にあった声掛けをするようにしています。当ホームでも課題であり、月1回少人数で数班に分けて話し合っています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・福福だよりで、色々と工夫され、食事が楽しみになるように作っていただいている様子がよくわかる。 ・毎月の福福だよりで、季節を感じられる壁面など工夫されているのがよくわかる。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事前後の机消毒は職員と入居者で行っています。職員・入居者一緒に食事をする様にしその時に味や食べた物を聞き会話を楽しんでいます。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	9	<ul style="list-style-type: none"> ・食事がおいしく進めば誰でも元気が出ます。 ・「福福だより」で十分認識することができます。これからも努力してください。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後に歯磨き・義歯の洗浄・うがいを見守り必要に応じて介助しています。義歯の方は、夜間洗浄剤使用しています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	<ul style="list-style-type: none"> ・おひとりおひとりの生活を丁寧にご支援されていることが分かります。 ・家で母の世話をするのも大変なのに、ホームに入居させてもらい本当に感謝しています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の排泄パターンを把握し、本人の意志でトイレに行けるよう見守っています。なかなかトイレ行かない方には声掛けを行い、トイレを促しています。オシメ対応の方のみ時間対応でパット交換を行っています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	9	<ul style="list-style-type: none"> ・わがままで皆さんに嫌われないようにしているかと心配しています。 ・ホームのことはホームにお願いしているので、安心しています。 ・面接のときにお会いして、管理者さんが大変良くして下さるので感謝しています。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の薬の目的や副作用について理解しています。症状の変化についても注意しています。服用しているファイルもあります。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	4 5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染症の規制が緩和され、少しずつですが以前のように交流ができるようになり嬉しく思っています。令和6年度も利用者の方と交流する機会をもち、互いに笑顔になるひとときを過ごすことができたらと思っています。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共有空間には季節の花、入居者・職員で作成した季節ごとの壁画を飾っています。入居者が過ごしやすい室温を保てるよう、その都度温度調節しています。生活音・臭い・ブラインドの位置等に配慮しています。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	8 1	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	外部評価	数	記述
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
42	本人主体の暮らし	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	健やかに過ごしていただけるよう、こまめな声掛けや、楽しく・笑いある環境づくりを心掛けています。	A. 十分にできている	8	<ul style="list-style-type: none"> 施設のお便りを拝見して、季節ごとの行事を取り入れるなど楽しく生活ができる環境づくりが心がけられていると思う。 衣替え時、きれいに洗濯してたたんでくださっている様で、大変うれしい。
					B. ほぼできている	1	
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	大切な思い出の写真等居室に飾っています。	A. 十分にできている	4	<ul style="list-style-type: none"> 福福だよりを通じて、ホームでの生活を楽しんでいる様子がよくわかる。 安心して預けることができています。本当にありがたい。
					B. ほぼできている	5	
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フロアで他者との交流・レクリエーション等行い日々笑顔で過ごされています。	A. 十分にできている	9	<ul style="list-style-type: none"> クリスマスなど季節ごとの取り組みや誕生日会などうれしそうな笑顔！こちらも元気をもらえます。 「福福だより」毎月楽しみにしております。
					B. ほぼできている		
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昔の話を他者としてみたり、町内の方が多いので楽しく安心して日々生活出来ています。職員とも楽しくレクリエーションしたり話をして落ち着いて過ごされています。	A. 十分にできている	8	<ul style="list-style-type: none"> 今後もこのような環境維持充実に努めてください。 全体的に良くやられているとおもいます。
					B. ほぼできている	1	
					C. あまりできていない		
					D. ほとんどできていない		
					<p>運営推進委員10名様全員に評価をしていただきました。1名様についてはABCDの○付けなしで、記述欄のみで評価をいただいております。</p>		<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染症、5類移行にはなりましたが、終息したわけではありません。気を抜かずに対応してください。 施設様へ寄らせていただいた時も、福福だよりを見せていただいた時も、楽しそうな雰囲気が伝わってきます。 利用者の皆さんが、安心してお過ごしなのだと思います。 とても話しやすく、電話での対応もテキパキはっきり現状を答えてくださり、いつも安心しています。 あと何年生きてくれるかわかりませんが母も楽しく悔いなく毎日を福福さんで過ごさせて頂き喜んでいただいております。 事務長さん 管理者さんをはじめ、スタッフの皆さんに感謝しています。 できれば役員さんの交流もあればと思います。